



seliga
internet

www.seligainternet.com.br



REGULAMENTO

Condições planos e serviços Seliga

Plano de Acesso óptico de Ultra Velocidade para cliente Pessoa Física, maior de 18 (dezoito) anos, que contratar o plano de internet na velocidade anunciada por meio de site, panfleto impresso ou mídias digitais. O plano contratado pagando até o vencimento já possui um desconto aplicado de R\$10,00 (Dez Reais) na assinatura, este valor será proporcional ao período de utilização e ao efetuar a leitura do seu código de barras ou qr code até o vencimento do título o desconto é concedido automaticamente. Após o vencimento, o valor da mensalidade perde o desconto aplicado na oferta anunciada sendo acrescidos de juros e multa. *Os valores promocionais descritos na página inicial do site possuem condições diferentes de acordo com cada oferta e podem ter validades variadas em até os 12 (doze) primeiros meses com benefício da adesão gratuita e sujeito a análise válidos somente para novos assinantes. Após seu aceite, o cliente que rescindir o contrato durante a vigência dos 12 (doze) primeiros meses, pagará uma multa no valor R\$300,00 proporcional a 12 meses, ex: caso cliente cancele com 6 meses a multa será de R\$150,00 restantes até o fim do período de permanência contratado em fidelidade. O ingresso do assinante na base é mediante análise de crédito, caso não aprovado a Seliga cobrará a antecipação da primeira mensalidade para ingresso na sua base, sendo aprovado é disponibilizado em comodato ONU com Roteador Wi-Fi ou ONT específica para tecnologia em Fibra Óptica com interface para conexão por meio de protocolo PPPoE ou IPoE, recebendo IP dinâmico para conexão à internet. O IP Dinâmico será entregue com padrão de uso da tecnologia CGNAT, sendo esse inválido e de uso exclusivo, também entregue em pilha dupla e de forma dinâmica uma alocação de bloco válido ipv6 /64. Utilizamos tecnologia com Fibra Óptica até a última milha no terminal instalado na residência do cliente, com isso a fibra óptica permite que o cliente não tenha perda de performance no tráfego de internet, mantendo uma velocidade constante quando conectado direto via fibra óptica. **IMPORTANTE:** Os dispositivos (smartphone, computador etc.) precisam ter as configurações mínimas necessárias como por exemplo a capacidade de processamento do equipamento do próprio cliente, bem como softwares e aplicativos nele instalados; número de conexões simultâneas na residência do cliente; outras hipóteses de caso fortuito ou força maior, para que atinjam o máximo de desempenho no acesso à internet tanto via cabo como via Wi-Fi. O roteador de acordo com plano é dual-band, ou seja, tem frequência de 2,4 GHz e 5 GHz no Wi-Fi. Verifique se os seus dispositivos permitem a navegação em ambas frequências. A conexão via cabo proporciona maior estabilidade onde podemos garantir a velocidade entregue pois não sofre tantas interferências quanto a rede Wi-Fi, fatores internos do ambiente podem trazer oscilação ao seu sinal. A velocidade nominal contratada respeita e cumpre os parâmetros exigidos pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) onde as taxas de download e upload são assimétricas seguindo de acordo com o plano contratado:

	* 100 MB (100MB Download e 50MB Upload)	
	* 330 MB (330MB Download e 150MB Upload)	
	* 440 MB (440MB Download e 220MB Upload)	
	* 550 MB (550MB Download e 250MB Upload)	
	* 660 MB (660MB Download e 330MB Upload)	
	* 770 MB (770MB Download e 350MB Upload)	

* Seliga Play: Os Planos acima para pessoa física possuem apps de sva (Serviços Digitais de Internet). Os Apps são comercializados para a PRESTADORA através de uma empresa autorizada pela PRODUTORA dos Apps, sendo assim na eventualidade de algum dos Apps deixar de ser comercializado pela PRODUTORA a PRESTADORA o substituirá por outro de conteúdo similar ou permitirá ao usuário escolher entre as opções disponíveis a época sem aviso prévio.

* Seliga Tv: Alguns planos a Seliga disponibilizara sem cessão definitiva gratuitamente, acesso a grade de canais lineares "LIFELINE" com 65 canais através de app "OléTv" ou mobile com 60 canais através app "Seligaplay" operada pela OTT AND IPTV LTDA "OléTv" Licença SEAC nº 218/2016 cabendo o ASSINANTE deve possuir para ativação sistemas operacionais Android e ou IOS em smarttv, settopbox, firestick e roku compatíveis ao funcionamento do aplicativo e acesso a internet, pois se trata de um serviço de streaming onde Seliga estará fornecendo login e senha de acesso ao aplicativo para que o ASSINANTE faça a devida instalação em seus dispositivos onde a Seliga se exime de quaisquer manutenções e ou suporte nos dispositivos dos ASSINANTE, o serviço poderá ser reincidento sem aviso prévio ao ASSINANTE. O ASSINANTE poderá contratar demais grades de programação sendo elas, START HD, TOP HD, PREMIUM HD em qualquer plano que desejar

* Seliga Livre: acesso exclusivo aos pontos de rede hotspot Seliga wifi-livre espalhados pela cidade.

* Seliga Fone: serviço de telefonia ilimitada voip, com ligações CLI para todo Brasil fixo e celular, o assinante devera possuir aparelho telefônico e conectar em porta FXO em nosso dispositivo instalado em sua residência.

* WiFi Inteligente: Plano de acesso a internet instalado com roteadores com a tecnologia Mesh embarcado realizando Roaming para melhor performance no acesso e ampliação da cobertura de internet.

* Câmera WiFi 360 Inteligente: Came wifi inteligente em comodato para utilização do cliente em ambientes internos para seu próprio vídeo monitoramento.

* *Desconto R\$ 10 Reais já aplicado para pagamento da fatura até o vencimento.*

A contratação deste plano está sujeita a análise de crédito cadastral e viabilidade técnica de instalação no endereço especificado, que será avaliada pela área técnica antes do fechamento da contratação e no momento da instalação.

Caso exista disponibilidade inicial para instalação e se no momento da realização os técnicos confirmarem a impossibilidade de finalizar essa instalação, a contratação será desfeita. IMPORTANTE: Alteração de valores podem existir quanto as ofertas realizadas pelo site e pela central de atendimento. A contratação deste plano não será permitida para Pessoa Jurídica (CNPJ), não poderá ser instalada em imóveis com finalidades comerciais e o cliente (Pessoa Física). Mesmo em casos de contratação já realizada, essa será desfeita e os

valores pagos, devolvidos ao contratante, pois não respeita a normas esclarecidas nos termos promocionais para Pessoa Física. Consulte planos para Pequena e Média Empresa. Sujeito à aprovação de cadastro. A Seliga dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constate utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos como compartilhamento fora do endereço de utilização cadastrado.

Seliga Internet – www.seligainternet.com.br – 27 4042.1440